

第九届海峡两岸暨港澳地区高校现代书院制教育论坛  
主题方向：其他书院制育人相关的理论或实践方向  
长期义教项目的实践及成效探索  
——以澳门大学曹光彪书院义教团为例

盛绮婷

澳门大学曹光彪书院

elaineseng@um.edu.mo

853-88229388

书院导师

**摘要：**本研究以澳门大学曹光彪书院义教团为研究对象，采用内容分析法，对各期团员服务后的感想和反思进行分类及记分，以探索长期义教服务的实践可行性和成效。研究分析了六期，共 92 人次的感想，发现长期成效主要体现在团队协作、服务与领导以及知识整合能力几个方面。此外，透过参与项目，团员的一些其他个人能力与素养得以提升，也促使他们更深刻的思考现实问题。义教团良好的运作及传承印证了长期服务项目的可行性和有效性，为其他义教服务项目提供参考。

**关键词：**曹光彪书院；义教；长期服务项目；成效

# 一、绪论

## 1. 义教的现状及常见问题

义教，又称支教，即支持教育，是常见的当代在校大学生社会实践方式或服务形式，一般指的是来自资源上优势地区受过高等教育的群体，如大学生、教师或其他志愿者下到相对贫乏或落后的地区，进行支援、服务及帮扶的行为。在国内，义教十分普遍，从十多二十年前因为户籍壁垒而需要缴纳高额借读费的打工子弟服务，到现在长假期较常见的支教或社会实践，都吸引了不少大学生及教师群体的参与。义教的成效，诸如为孩子带去陪伴和关爱、有形的物资捐赠等均显而易见。但其他一些缺点，如情感消费、缺乏持续性、成效短暂、活动内容偏离生活实际、义教前试讲次数较少、教学经验不足（许智博等，2023）、缺乏针对性、系统性的培训体系（龚莉红等，2014）等也不容忽视。孙燕琨等人（2014）曾设计问卷，通过调查了解短期支教的问题，也发现了上述的问题。在澳门，目前社会上流行的运作模式以高校社团，如澳门大学义工队或政府，如澳门教青局，或非牟利机构，如澳门红十字会作为主办方，招募并组织青年学生或教师下到目标地区进行服务。在大陆地区，则以高校或校内社团作为主办实体，前者一般是以完成课程为导向，参与学生的目的主要是取得实践学分，后者则更多以招募志愿者的方式进行。此种形式的义教活动一般的准备时间不长，也没有太着重义教者本身的团队建设，更多的是目标导向，以完成数天至一周或两周的“教学”任务以及捐赠物资为目标。因此不免导致上述所说的情感消费、成效短暂等的缺点。这种类型的义教一般被称为短期支教项目。

## 2. 曹光彪书院义教团的成立背景及特点

孙婧（2011）曾对建立大学生支教的长效机制进行思考，探讨了短期支教的弊端，并对建立长效机制提出了对策。但目前常见的义教形式多以短期、单次性为主。因此澳门大学曹光彪书院义教团（以下简称义教团）成立之初，便订定了目标，希望进行长期、持续的义教项目，这不仅指向时间维度，也包括服务对象而言。这些面向主要透过选定服务对象，维持稳定联系、完成机制及各项工作、搭建交流分享平台、提升社会影响等方面完成，与胡洋等（2012）提到建立大学生短期支教长效机制的方法十分相近。

义教团成立于 2018 年，其成立背景是为了响应澳门特区政府帮扶贵州省从江县脱贫攻坚，两者签署项目协议，促交流助发展。当时，澳门大学的不同书院纷纷与从江县不同小学缔结合作关系，在寒暑假组织院生到当地进行义教。自此，各书院便持续进行义教活动，但多数已因为从江县在脱贫工作方面取得的阶段性成果而不再到当地义教。当中的一些队伍转向了大陆其他省份或县城，为其他小学服务。然而，义教团是其中一个例外。这个团队坚持初衷，这与其特点息息相关。团队特点可以概括为以下：第一，持续性。自 2018 年到 2024 年为止，义教团始终如一，为同一所学校的孩子服务。学校前身为干团小学，后因搬迁合并等易名为干团美娥小学。除了全球三年疫情期间的服务被迫中断之外，至今书院义教团已七次到同一所小学义教和服务。即使受疫情影响，团员依然拍摄了互动影片，并寄送给当地的孩子。此外，持续性也指团队运作和团员的准备度。义教团每期由招新到完成服务一般持续三到四个月。团员约每周举行一次例会，这些会议都在实地义教前完成。内容包括团建、培训、理论学习、分组分科互动、试教、讨论、经验分享、反馈等。与单次性义教相比，准备时间更长，深度更大、内容更丰富和全面。第二，互动性。每期服务的内容为义教团与校方商定，透过持续的沟通和经验探

索，确定每一期的内容。这样，既不会耽搁常规课堂，又可以富趣味性、新颖的方式组织及安排活动。此外，互动性也指义教服务主客体的互动。除了教学内容外，团员还会与服务对象（小朋友）进行在地的书信来往及学习总结（以游戏及园游会的方式）。第三，推广性。义教团除了重视在地的服务外，也着力进行持续的小区推广，并且不定期在澳门不同的场馆进行展览，让更多的澳门市民及大众认识及了解义教的过程和成效。例如，义教团曾于 2021 年在澳门青少年展艺馆举行“贵”在成长、“从”心出发——贵州从江义教成果展，以及将于 2024 年暑假于澳门官乐怡基金会举办名为“大山里的阳光”展览。

## 二、研究目的及设计

本文以义教团为例，分析探讨长期义教服务的实践可行性、成效及好处，也包括问题及改进建议。每期义教结束后团员会以文字及相片形式记录个人的感想、收获，并提出问题和改善建议。本文拟采用内容分析法，以定量记分方式统计并记录书院义教团前六期（第七期义教项目于撰文时仍在进行）团员感想及反思中重点字词出现频次，进行整理及分类，对长期义教项目的成效进行分析。内容分析法是一种对研究对象的内容进行分析，透过现象看本质的研究方法。马文峰（2000）认为这是一种基于定性研究的量化分析方法，通过对文献内容“量”的分析，找出能反映文献内容的本质信息，达到对内容更深刻和精确的认识。分析单元可以是单词、符号、主题、独立词组句子、段落等（邱均平等，2004）。本研究所选用的记分指标为澳门大学住宿式书院的育人指标，即七项胜任力。七项胜任力包括公民责任心、全球竞争力、文化参与、服务与领导、团队协作、知识整合能力及健康生活。作者选取的分析单元为前六期义教团员所写的反思及感想记录，主要透过判断词句中的关键词属性，然后进行归类计分，最后统计

各胜任力指标的得分，以推断成效。正向的描述记一分，相反，负向或与具体指标不相符、相悖的记负一分。初始统计时，只有七项胜任力的指标，但发现文字材料中有一些无法归入各胜任力中，于是开列了“生命感悟或个人成长”的栏目，主要与心灵成长、感悟等相关。此栏目包括如感恩自己所拥有的事物、唤起乡愁、童年回忆、与团队外的其他人有良好互动等的子类别。

### 三、研究发现

记分素材包括了前六期，共 92 人次的感想记录及反思。书院领队老师没有对学生记录的内容给出框架或要求。简言之，他们可以随心、自由记录从前期准备，到会议过程，再到实际服务任何环节的感想、思考和建议等。

记分结果分述如下。在七项胜任力当中，其中一些指标没有得分或只被提到一到两次，包括公民责任心、全球竞争力、文化参与及健康生活。原因比较好理解，上述四项指标的内涵与义教项目的核心，即最纯粹的教与学不是最直接相关。余下的三项胜任力，包括服务与领导、团队协作及知识整合却贯穿各期的义教项目，因此得分都较高。

得分最高的指标是团队协作（结果参见表一有关各项指标的记分情况。空白的方格代表没有记分或零分），共计 147 分。顾名思义，这一项指的是团队内部有好的合作，成员间会互相帮助，会欣赏队员的付出；团队有凝聚力以及大家表达了希望团队发展更好的愿景。团队协作中的各个子项几乎都被提到，这与义教团队本身的性质不无关系。团队重视不同的组员齐心协力，发挥自己的贡献，为小朋友带去陪伴和温暖。团队从招新，到团建、培训，均十分着重团队建设、人员与团队理念的契合等。不少团员在感想中提到“感谢一些成员的无私奉献”，在

“他们不知所措，或遇到突发状况时给予帮助”。此外，从不少团员的描述可以看到，他们都十分愿意，自愿的互助以及无私的付出。当中，第四期有一些团员提到成员默契不足，建议多举办一些团建活动，以增加彼此的熟悉度。这与当时的社会大环境相关。2020年底，正值新冠疫情爆发一年，全球仍被疫情的阴霾笼罩，世界卫生组织也呼吁大家保持社交距离。不少会议、课堂均转为以在线形式进行。因此当时难于举办更多拉近人与人之间距离的活动。过了第四期后，则发现后续团员没有再提到这个问题。此外，每一期过后，团员都会想出新的方法，加强团队建设和加深团员间的认识和感情。例如逐渐加入了“小天使守护活动”以及好玩、有趣的“集气活动”。

第二个得高较分的指标是服务与领导，共得 98 分。团员提到义教项目锻炼了他们的战略思维，透过策划、试错、执行等让他们学会了如何作全局性的计划，如何思考现状及应对问题。除了对教与学的思考外，他们还观察到孩子因为父母不在身边而出现的霸凌问题、道德观念问题、与人相处和交往的问题等。他们也尝试在服务时给孩子“一种好的引导”、给予他们“鼓励和关注”，在孩子“做了越矩行为时及时提醒他们……教他们学会向人道歉”。除了组织能力得到锻炼之外，一些团员也提到“自己更深刻的明白到服务的意义”，这也呼应了第一期的团员说的“一时义教一时改变，一直义教一直改变”。在思考现状时，一些团员的观察很细致，分析也很深刻到位。他们观察到孩子“精神的空虚、对未来缺乏憧憬和理想的匮乏”，继而在服务时以及后续工作中如何应对这些情况作出调整，以及以自身的言行影响他们。最后，第三期关于服务与领导这个指标有一些负向记分，主要与组织、运作等的效率问题相关。可能原因是这一期单次会议时间冗长、试教进度缓慢，但团长、副团长等又没有作及时的调整，因而共

记录到 8 次（该期义教共有 16 名团员）成员提到效率问题、准备及实际内容出现偏差、应变方案不足等。

第三个得分较高的指标是知识整合能力，共计 50 分。义教团招收对象的专业和背景不限。当中不少成员为非教育类专业学生。项目初期，团队安排了不同的培训，当中包含了在职老师的经验分享、儿童心理学理论及实务、活动经验分享、活动策划技巧和实务、在地文化及生活现状等，也包含有经验团员教授新人如何撰写教案、安排及组织课堂内容、处理学生问题及应对课堂突发状况等与教育学相关的部份。不少团员在分享中提到，自己学习了不少教育学的理论和知识。他们说“学习了非常有用的教学技巧和方法。虽然我有那份心，但是技巧和方法同样重要”；“我懂得了该如何付出耐心和爱心，让课堂的沟通更顺利，课后的关系也更亲密”；“我收获良多。途中我经过与其他团员讨论，学到了很多教学技巧和与小朋友的交流技巧”。此外，团员表示，在准备义教课堂内容时又在美术、英语、音乐或体育等科目上收获了新的知识，而“义教团更是给大家一个机会去实现愉快地学习的目标”。在学习了新知后，他们提到能运用在生活情境中解决实际问题。以上结果与孟新宇等（2021）在“大学生短期支教胜任力分析”中提到的外在胜任力，如专业知识与技能、教学技能、人际互动、团队协作、组织管理、沟通能力等十分接近。

至于其他方面的收获，更多与个人感悟或灵性成长有关，例如懂得了新的道理、唤起了一些正向的情感或者引起了他们对意义、选择问题的哲学思考。部份团员的思考十分深刻，如留守儿童的成长、人际互动问题、关爱及生命影响力问题、相遇与分离的意义思考等。有团员提到，“来这里不是要收获多少小朋友们的爱，我只想把我能给予的都给予他们……谢谢你们让我体会到我存在的意义”，也有团员明白到“陪伴这一个课题绝对是他人生中想要继续做下去

的事”。此外，不少团员提到自己与团队外的人，主要是他们服务的小朋友与学校人员有良好、正向的互动，例如会互相体察情绪和感受、共情和安慰、陪伴等。这从以下的描述有所反映：

“小朋友会很期待我们的到来，我们也会很想带给他们更多更好的东西”、“结束了，人是懵的，内心却是满足的”、“只要心中有大家，距离不是问题”以及“原来我走过的地方真的会留下足迹”。最后，个人的一些素养和能也得到提升，如分析能力、应变能力、观察能力以及个人的态度，例如不少团员表示自己更感恩所拥有的一切以及由那么不自信变得更自信。

表一：长期义教项目的成效记分

胜任力指标	第一期 10人	第二期 14人	第三期 16人	第四期 19人	第五期 17人	第六期 16人	记分
<b>C1 公民责任心</b>							
C1.1 家国情怀			1				
C1.2 社会责任感							
C1.3 遵纪守法							
C1.4 正向诚信							
							总：1
<b>C2 全球竞争力</b>							
C2.1 全球视野							
C2.2 跨文化沟通							
C2.3 包容多元文化							
C2.4 自主自强							
							总：0
<b>C3 文化参与</b>							
C3.1 文化修养	1						
C3.2 文化传承							
C3.3 文化创意							
C3.4 文化自信							
							总：1
<b>C4 服务与领导</b>							
C4.1 战略思维	8	7	10	-3	6	6	34
C4.2 服务他人	3	3					6
C4.3 组织能力		-1	-6				-7
C4.4 以身作则	9	11	7	12	13	13	65
							总：98
<b>C5 团队协作</b>							
C5.1 人际关系	4	16	12	19	9	7	

C5.2 团队协力	3	3	2	2			
C5.3 队际合作		1	1				
C5.4 团队精神	7	15	13	12	11	10	
							总：147
<b>C6 知识整合能力</b>							
C6.1 融会贯通学术知识	2	7	4	8	6	3	
C6.2 跨学科沟通、协作及应用	1	3	3	1			
C6.3 批判思维		6		1	4		
C6.4 创意创新			1				
							总：50
<b>C7 健康生活</b>							
C7.1 健康饮食							
C7.2 积极人生							
C7.3 强身健体							
C7.4 环保意识							
							总：0
<b>D 其他感悟及收获</b>							
D1.1 思想感悟	14	8	7	5	13	11	
D1.2 团队以外的人际关系	8	7	8	14	18	17	
D1.3 其他个人能力 (分析、观察、应变等)		6	2	1			
D1.4 个人态度			3	4	3		
							总：149

## 四、讨论及建议

在进行记分时出现了以下一些问题。例如，归类时发现一些描述无法归入任何类别或可能同时属于两个类别，那么只能采取权宜之计，归入最接近的一个子类别，或者开列新的类别。

另外，较少团员提到在文化参与、公民责任心和健康生活方面的收获。但透过对义教团队的观察发现这些胜任力也有所涉及。从澳门出发，去到祖国脱贫攻坚的县城，认识和了解当地的文化、风土人情及实况，都是切切实实加深家国情怀和文化认识的行为。例如，有一位团员分享

到自己“感受到贵州的文化底蕴，参观了有中国最后的枪手部落之称的岫沙、高增乡的占里村小黄村，了解了当地文化风俗、婚姻习俗、鼓楼、风雨桥和侗族的衣着特色等”，也有团员说“这是我第三次来贵州从江义教，就好像回自己家乡那么亲切…我也为小朋友和环境得到更好的发展和进步而开心”。这些描述都符合上述两个指标。可能因为多数团员在写感想和反思时把焦点放在了义教服务的部份，因此较少提及文化参与及公民责任心中的爱国家、赞叹国家发展，以及了解超越本土的风俗文化、尊重不同的风俗文化的部份。

此外，本研究在记分时没有作程度的区分，只要出现了相关字词的描述便记分，但没有判断深浅程度。更细致和更好的做法是按照不同的理论或参照进行不同程度的计分，例如按所描述的内容属于知、情、意、行的不同层次进行差别记分。

除了对长期义教项目的实践可行性和成效进行探讨外，未来还可以研究团队成员的服务年资、专业或性别与不同成效之间的关系，也可以思考参与长期服务项目是否会对个人的幸福感、自尊水平等产生正向影响。后续也可以再进一步探索扩展义教形式或模式，提高多元性，例如聂均容（2023）提到的“互联网+”背景下的多元支教模式，透过信息技术发展以及与教育的融合应用，加快缩小教育差距，推动教育高质量发展。

许智博等人（2023）认为在优势视角下支教可以从不同的路径得以优化，其中包括“团队应定期反思所获所得，撰写支教日记。团队应每月组织成员召开例会以及与支教地学校进行协作等”。他们提到的优化方法和建议是本研究中所指的义教团一直采取的。透过查找与支教、义教相关的文献，可见不少研究者均在评析了短期支教的现状和问题后建议“建立长效的机制”以及提倡加强前期的准备及培训的内容。透过经验和实践的分析，可见长期义教服务项目切实可行。义教团团队运作方式有序，成形，团员之间合作无间。不单是小朋友很期待团员每半年

一次的到来，团员本身也带着热忱踏足这每半年一到的地方。他们的爱和付出成为了干团美娥小学陆建荣校长口中的“大山里的阳光”。透过内容分析，研究发现长期义教项目在一些指标上的效果较显著和突出，在不同方面锻炼和提升了学生的能力和素养。此外，义教团和校方建立了良好、紧密和持续的关系，一起为孩子更好的发展而努力，团队也积极向澳门社会各界介绍和推广义教工作。未来，义教团希望可以更好的传承团队协作的精神，把长效、长期义教服务的爱心延续。

## 参考文献

- [1] 马文峰. 试析内容分析法在社科情报学中的应用[J]. 情报科学, 2000, (4):346-349.
- [2] 龚莉红, 陈筱铨. 大学生支教现状及可持续发展探索[J]. 继续教育研究, 2014, (8).
- [3] 胡洋, 王晟昊. 大学生短期支教长效机制的探索——以苏州大学“欣长征, 彩虹行”贵州支教团队为例[J]. 科教导刊, 2012, (31):13-14.
- [4] 孟新宇, 董薇, 胡艳芬. 大学生短期支教胜任力分析[J]. 合作经济与科技, 2021, (4):104-105.
- [5] 聂均容. 大学生支教现状分析及可持续对策研究[J]. 西部学刊, 2023, (4):121-125.
- [6] 邱均平, 邹菲. 关于内容分析法的研究[J]. 中国图书馆学报, 2004, (2):12-17.
- [7] 孙婧. 关于建立大学生支教长效机制的思考[J]. 成人教育, 2011, (6):83-84.
- [8] 孙燕琨, 张煜萌, 曹东明, 李运然, 张琦. 在校大学生的短期支教效果与发展模式研究——以广州地区“Wake & Love 唤醒·爱”公益组织为例[J]. 价值工程, 2014, (1):321-323.
- [9] 许智博, 苏娜. 优势视角下支教优化路径探索[J]. 现代商贸工业, 2023, (6):206-208.

[10] 澳门大学. [EB/OL]. 澳门大学住宿式书院系统. <https://rc.um.edu.mo>

附录：长期义教项目记分表（完整版，含所有子类别）

胜任力指标	子类别	各期记分
<b>C1 公民责任心</b>		
C1.1 家国情怀	C1.1.1 爱国家	
	C1.1.2 赞叹国家的发展和进步	
	C1.1.3 期愿国家更好的未来	
C1.2 社会责任感	C1.2.1 了解外界赋予自己的职责	
	C1.2.2 认可自己所承担的职责	
	C1.2.3 学会如何履行自己的职责	
C1.3 遵纪守法	C1.3.1 明白和认可守规的重要性	
	C1.3.2 提高了守规的意识	
	C1.3.3 传达守规的信息予其他人	
C1.4 正向诚信	C1.4.1 不被外界利益所束缚	
	C1.4.2 以诚实的态度对待其他人	
	C1.4.3 以积极乐观的态度处事	
<b>C2 全球竞争力</b>		
C2.1 全球视野	C2.1.1 认识及反省自己的文化	
	C2.1.2 以多角度看待事物	
C2.2 跨文化沟通	C2.2.1 以开放的态度与其他人交流	
C2.3 包容多元文化	C2.3.1 尊重与本土不同的风俗文化	
C2.4 自主自强	C1.4.1 提高资源整合及运用的知识和能力	
	C1.4.2 提高软实力（学习力、创新力等）	
	C1.4.3 调整策略以达成目标	
<b>C3 文化参与</b>		
C3.1 文化修养	C3.1.1 了解超越本土的风俗文化	
	C3.1.2 尊重不同的风俗文化	
C3.2 文化传承	C3.2.1 分享对不同文化的认识	
C3.3 文化创意	C3.3.1 以新颖的方式产生新事物	
C3.4 文化自信	C3.4.1 为本土风俗文化自豪	
<b>C4 服务与领导</b>		
C4.1 战略思维	C4.1.1 懂得作全局性的计划	
	C4.1.2 思考现状及问题	
C4.2 服务他人	C4.2.1 主动参与服务和关爱其他人	
	C4.2.2 体会到付出的快乐和成功感	
C4.3 组织能力	C4.3.1 学习到服务所需的技能	
C4.4 以身作则	C4.4.1 以言行感染其他人	
<b>C5 团队协作</b>		
C5.1 人际关系	C5.1.1 与其他团员和睦相处	
	C5.1.2 融入团队，并获得归属感	

	C5.1.3 欣赏其他团员的付出	
C5.2 团队协力	C5.2.1 与其他团员分工合作达成目标	
C5.3 队际合作	C5.3.1 自己能加强团队合作	
C5.4 团队精神	C5.4.1 所在团队有良好合作	
	C5.4.2 期望团队更好的发展	
<b>C6 知识整合能力</b>		
C6.1 融会贯通学术知识	C6.1.1 学习跨专业或学科的知识	
	C6.1.2 运用所学知识到实际或进行解难	
C6.2 跨学科沟通、协作及应用	C6.2.1 传授知识予其他人	
C6.3 批判思维	C6.3.1 反思自己的表现	
	C6.3.2 分析或质疑方案的可行性	
C6.4 创意创新	C6.4.1 以新颖的方式应用所学知识	
	C6.4.2 以新颖的方式达成目标	
<b>C7 健康生活</b>		
C7.1 健康饮食	C7.1.1 了解健康饮食相关知识	
C7.2 积极人生	C7.2.1 乐观面对所遇到的困难	
C7.3 强身健体	C7.3.1 进行持续的体育锻炼	
C7.4 环保意识	C7.4.1 了解爱护环境相关知识	
	C7.4.2 认可爱护环境的重要性	
<b>D1 其他感悟及收获</b>		
D1.1 思想感悟	D1.1.1 懂得了新的道理	
	D1.1.2 感恩自己所拥有的一切	
	D1.1.3 缅怀过去及反省	
	D1.1.4 反思现实问题和不足	
D1.2 团队以外的人际关系	D1.2.1 反思与人交往的意义	
	D1.2.2 与其他人有良好的互动	
D1.3 其他个人能力（分析、观察、应变等）	D1.3.1 分析能力：反思并提出解决问题的方法	
	D1.3.2 观察能力：洞察现象或问题	
	D1.3.3 应变能力：能处理好突发状况	
D1.4 个人态度	D1.4.1 能较好的控制情绪	
	D1.4.2 感觉有信心	